POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CONTENIDO

OBJETIVOS 3

Alcance 3

Seguridad y confidencialidad de los datos 3

Formas de recopilación de datos 4

Uso de la información 4

Plazo de tratamiento de los datos personales 4

Comunicaciones a terceros 5

Derechos usuarios 5

Control de versiones y revisiones 6

Revisión	Fecha de modificación	Aprobado por	Comentarios/Observaciones
00	20-04-2022	Sebastián Beeche	Creación de documento
	22-04-2022	María Elena Goehring Subgerente de Administración y Finanzas	

..... 6

OBJETIVOS

El objetivo de esta política es informar a los usuarios respecto del tratamiento de la información y datos personales que se recogen a través de las plataformas y sistemas computacionales de TSCOM SPA en cumplimiento con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

ALCANCE

Esta Política se aplica para todos los titulares de los datos que se recogen a través de las plataformas y sistemas computacionales de TSCOM SPA (en adelante TSCOM).

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

TSCOM SPA adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web. TSCOM SPA y los colaboradores que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal están obligados a guardar secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público; obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con TSCOM SPA. Los datos entregados por los usuarios de las plataformas y servicios ofrecidos por TSCOM serán administrados exclusivamente por personal de TSCOM, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros. En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen en los servicios ofrecidos por TSCOM SPA, se suscribirá un acuerdo de confidencialidad entre TSCOM y la entidad externa, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros.

FORMAS DE RECOPILACIÓN DE DATOS

Automáticos: Procesos electrónicos que permiten registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro los sistemas, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.

Datos demográficos y de intereses: Datos estimativos como edad, sexo e intereses, obtenidos a través de los análisis de navegación, remarketing y de funciones de informes publicitarios realizados por Google Analytics sobre aquellas cuentas de usuarios que lo autorizan en sus respectivos navegadores. (Todo usuario que lo desee puede deshabilitar esta función en su navegador). De ingreso directo: Ingreso directo de información de los usuarios y clientes de las plataformas y servicios de TSCOM a través de formularios (electrónicos o físicos), botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, rut, correo electrónico, teléfono, ocupación u otros datos personales.

USO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales de los usuarios serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en los formularios correspondientes, y para la prestación de los servicios contratados.

PLAZO DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos a través de las plataformas de TSCOM SPA serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados. Utilización con fines estadísticos: Los datos recogidos a través de la página web podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos, siempre y cuando sea imposible la identificación de sus titulares.

COMUNICACIONES A TERCEROS

Los datos recabados por TSCOM SPA a través de sus plataformas y servicios no se comunicarán a terceros, salvo que:

a) Dicha comunicación sea necesaria para la prestación del servicio solicitado, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos.

b) Se trate de datos estadísticos, agregados y anónimos donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.

c) Se realice en cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial

DERECHOS USUARIOS

El usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:
a) Tener acceso a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos se hayan transmitido.

b) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados.

c) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados.

Para ejercer sus derechos el Usuario podrá enviar un correo a contacto@tscom.cl, o enviar una carta a Av. del Valle Norte 961, oficina 4701, Huechuraba.

Nota: La presente Política de Privacidad de Datos Personales no suscribe un compromiso contractual entre los usuarios y TSCOM SPA, sino que cumple un fin netamente informativo.

CONTROL DE VERSIONES Y REVISIONES

Revisión	Fecha de modificación	Aprobado por	Comentarios/Observaciones
00	20-04-2022	S.Beeche **Sebastián Beeche**	Creación de documento
00			María Elena Goehring Subgerente Administración y Finanzas

